



TYPHOON

TYPHOON ROERTECHNIEK B.V.

KARPERWEG 10, 4941 SL T: +31 (0)162 522 122
P.O. BOX 305, 4940 AH F: +31 (0)162 518 838
RAAMSDONKSVEER E: INFO@TYPHOON.NL
THE NETHERLANDS I: WWW.TYPHOON.NL

TYPHOON ARISTOS B.V.B.A.

TOLBAREEL 93, T: +32 (0)32 376 964
2930 BRASSCHAAT F: +32 (0)32 376 965
BELGIUM E: INFO@ARISTOS.BE
I: WWW.ARISTOS.BE

TYPHOON RÜHRTECHNIK GMBH

RUHRALLEE 185 T: +49 (0)2 01 89 45 395
45136 ESSEN F: +49 (0)2 01 89 45 396
DEUTSCHLAND E: INFO@TYPHOONRUEHRTECHNIK.DE
I: WWW.TYPHOONRUEHRTECHNIK.DE

Typhoon Servicecontracten

Continuïteit is een kritieke succesfactor voor een efficiënte bedrijfsvoering. Daarom moet elke schakel in uw productieketen sterk zijn én blijven. Dat geldt vanzelfsprekend ook voor de Typhoon roerwerken binnen het productieproces. Een servicecontract voorziet in preventieve inspecties en legt de basis voor gedegen onderhoud. Het geeft u bovendien zekerheid over de responstijd bij onverhoopte stilstand.

Typhoon biedt servicecontracten waarmee u uw roerwerken met preventieve zorg omringt. Elk servicecontract omvat periodieke inspecties. De bevindingen leggen wij vast in heldere rapportages. Daardoor heeft u altijd een actueel beeld van de conditie waarin uw machines verkeren. Mocht een roerwerk desondanks uitvallen, dan zal Typhoon het probleem oplossen binnen de in het servicecontract gestelde termijn.

Kleine reparaties en afstelwerkzaamheden aan de roerwerken kunnen wij ter plekke uitvoeren. Op basis van de rapportages kunt u grotere reparaties en onderhoud laten verzorgen binnen een passend schema. Kiest u voor een servicecontract, dan bespaart u bij storingen bovendien 10 procent op de arbeidskosten.

Het serviceniveau kunt u afstemmen op specifieke wensen en behoeften. Daarvoor maakt u een keuze uit een drietal servicecontracten: Standaard, Plus, of Optimaal. Elk contract kunt u van toepassing laten zijn op één of meer Typhoon roerwerken. Uw adviseur licht de mogelijkheden graag toe.



SPECIALIST IN STIRRING & MIXING TECHNOLOGY

TYPHOON

TYPHOON SERVICECONTRACTEN, TOT UW DIENST...

Standaard

- 1x Jaarlijkse inspectie en rapportage
- Storingsmelding: tijdens kantooruren
- Maximale responstijd: 2 werkdagen
- Uitvoering werkzaamheden: tijdens kantooruren
- 10% korting op arbeidskosten bij storing
- Maximale stilstand: 5 werkdagen

Plus

- 1x Jaarlijkse inspectie en rapportage
- Storingsmelding: 24/24 uur op ma. t/m vr.
- Maximale responstijd: 1 werkdag
- Uitvoering werkzaamheden: 24/24 uur op ma. t/m vr.
- 10% korting op arbeidskosten bij storing
- Maximale stilstand: 2 werkdagen

Optimaal

- 2x Inspectie (halfjaarlijks) en rapportages
- Storingsmelding: 24/24 uur, alle dagen
- Maximale responstijd: 1 dag
- Uitvoering werkzaamheden: 24/24 uur, alle dagen
- 10% korting op arbeidskosten bij storing
- Maximale stilstand: 1 werkdag



01 Een jaarlijkse of halfjaarlijkse inspectie van het roerwerk (of de roerwerken) is in het servicecontract inbegrepen. Voor de inspectie wordt een passend moment met u afgesproken.

02 De maximale stilstand kan alleen worden gegarandeerd wanneer vitale onderdelen (zoals elektromotoren, roerassen, roerelementen en roeras afdichtingen) door u op voorraad worden genomen. Uw adviseur bespreekt dit met u.

03 Tijdens de jaarlijkse of halfjaarlijkse inspectie kunnen, in overleg met u, kleine reparaties en afstelwerkzaamheden worden uitgevoerd. Arbeidskosten en eventuele materiaalkosten worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

04 Na elke inspectie ontvangt u een rapportage waarin de conditie van de geïnspecteerde machine(s) wordt beschreven. In de rapportage wordt, indien daartoe aanleiding is, een reparatie- of onderhoudsvoorstel gedaan. Voor storingen direct na een inspectie kan Typhoon niet verantwoordelijk worden gehouden.

05 Het servicecontract wordt afgesloten per kalenderjaar en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd.

06 Sluit u gedurende het kalenderjaar een servicecontract, dan loopt uw eerste contractperiode tot en met december van het betreffende jaar. U ontvangt dan een factuur voor de contractperiode vanaf de ingangsdatum tot en met december.

07 Facturering geschiedt in december, voorafgaand aan het nieuwe contractjaar.

08 Opzegging van het servicecontract dient ten minste 3 maanden vóór het verstrijken van de contractperiode schriftelijk te geschieden.

09 Prijzen van het servicecontract worden jaarlijks aangepast volgens de CBS-prijsindex.

10 Uw servicecontract heeft een uniek nummer. Typhoon heeft uw servicenummer gekoppeld aan alle relevante informatie over uw roerwerken om snelle en adequate respons te garanderen.

11 Het servicecontract geldt voor een specifiek roerwerk op een vaste locatie. U kunt meer roerwerken onder één contract laten vallen (machinenummers worden op het contract vermeld).

12 Na reparaties wordt de gebruikelijke garantietermijn op de vervangen delen in acht genomen.